

## **COPERTURE ASSICURATIVE PER I VIAGGIATORI**

Riassumiamo in questo documento tutte le informazioni relative alla copertura "spese mediche, bagaglio ed annullamento" già inclusa nella quota di iscrizione al viaggio ed alle eventuali coperture integrative che sono invece facoltative e da sottoscrivere al momento dell'iscrizione su richiesta del viaggiatore.

### **Polizza Assistenza alla Persona, Spese mediche, Bagaglio ed Annullamento**

I nostri viaggi sono coperti da **polizza ERGO** (Polizza n. 69180175-PV19), compagnia specializzata nelle coperture assicurative del turismo. Le garanzie considerate dalla suddetta polizza sono "**Assistenza alla persona**", "**Spese mediche**", "**Bagaglio**" e "**Annullamento**" con i seguenti massimali per assicurato:

- Garanzia Assistenza in viaggio: specifici per prestazione come da dettaglio riportato nella Polizza
- Garanzia Rimborso Spese Mediche: Italia 1000 euro, Europa 10.000 euro, Mondo 30.000 euro
- Garanzia Assicurazione Bagaglio: Italia 500 euro, Europa 1000 euro
- Garanzia Assicurazione Annullamento Viaggio: Costo totale del viaggio (fino a 10.000 euro per persona)

Le relative condizioni sono contenute nel DIP (Documento Informativo Precontrattuale) allegato ed integralmente nel Certificato di Assicurazione che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza. Il viaggiatore è tenuto ad avere con sé durante il viaggio la polizza assicurativa; in caso di necessità deve sporgere immediatamente denuncia alla centrale operativa della ERGO secondo quanto indicato sulla polizza.

### **COVID-19**

**La polizza inclusa nel pacchetto prevede le garanzie "Assistenza", "Rimborso Spese Mediche" ed "Annullamento" anche in caso di malattia da Covid-19**

Per chi ne facesse richiesta è possibile sottoscrivere una polizza integrativa scegliendo fra i prodotti dei gruppi AXA, IMA ASSISTANCE ed ALLIANCE ASSISTANCE.



# Assicurazione Viaggi

## Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°I.00071

Prodotto: VIAGGI SOLIDALI MBA

**Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio offerta da VIAGGI SOLIDALI che ha lo scopo di fornire la tutela rispetto all'annullamento al viaggio, alle spese mediche, alla necessità di assistenza in viaggio e alle problematiche connesse ai bagagli.



### Che cosa è assicurato?

Indennizzo per la rinuncia al viaggio a seguito del verificarsi dei seguenti eventi:

- ✓ Malattia, infortunio, decesso e ricovero.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione o alla sede d'impresa che necessino della presenza dell'Interessato.
- ✓ Perdita dell'impiego per difficoltà del datore di lavoro o nuova assunzione.
- ✓ Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.
- ✓ Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza per incidente o guasto lungo il tragitto.
- ✓ Variazione della data degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio della professione o di partecipazione a concorsi pubblici.
- ✓ Furto del passaporto
- ✓ Malattia o intervento chirurgico animale domestico

Massimale: € 10.000

Scoperto del 15% (non si applica in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni).

Rimborso delle spese mediche o assistenziali in caso di:

- ✓ Malattia imprevedibile che preveda una terapia non procrastinabile.
- ✓ Infortunio.
- ✓ Ricovero ospedaliero.

Massimale: € 1.000 in Italia, € 10.000 Europa, € 30.000 Mondo (fino ad un massimo di 30 gg dal verificarsi del sinistro).

Sublimite per farmaci: € 350.

Sublimite per cure dentarie urgenti: € 150.

Sublimite per presidi e strumentazione: € 150.

Viene applicata una franchigia di € 50.

Assistenza in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario (no limiti di spesa).
- ✓ Rientro del convalescente.  
Massimale: fino a € 1.500.
- ✓ Rientro anticipato.  
Massimale: fino a € 750.
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio.  
Massimale: fino a € 500.
- ✓ Prolungamento soggiorno.  
Massimale: fino a € 100 per un massimo di 3 gg.
- ✓ Rimborso spese legali.  
Massimale: € 3.000
- ✓ Assistenza domiciliare.  
Massimale: € 150



### Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

- ✗ Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione.
- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentativo suicidio.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche. Si intendono ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti che si manifestino successivamente all'iscrizione al viaggio.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose o svolte a titolo professionale.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione,

- ✓ Interprete all'estero.  
Massimale: € 300
- ✓ Anticipo spese di prima necessità.  
Massimale: € 5.000
- ✓ Anticipo cauzione penale all'estero.  
Massimale: € 10.000
- ✓ Invio medicinali urgenti.
- ✓ Ricongiungimento familiare.  
Massimale: fino a € 750.
- ✓ Rimpatrio della salma (no limiti di spesa).
- ✓ Ricerca, salvataggio e recupero.  
Massimale: € 2.000.
- ✓ Rimborso spese telefoniche.
- ✓ Trasmissione messaggi urgenti.

#### Assicurazione bagaglio:

- ✓ Furto, incendio, scippo o rapina.
  - ✓ Smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore.
  - ✓ Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per viaggi di andata)
- Massimale di € 500 Italia e € 1.000 Estero. Limite di € 120 per oggetto.

**Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).**

insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.

- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Scioperi e manifestazioni.
- ✗ Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

**Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.**



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente o domiciliato in Italia o nell'EEA e se non ha capacità giuridica.
- ! L'Assicurato deve avere età inferiore a 90 anni.
- ! La copertura opera fino ad un massimo di 60 giorni per viaggio.
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

**Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.**



#### Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione e la durata prescelta ed identificata nei documenti di viaggio.



#### Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa della Società in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto secondo le modalità e gli strumenti concordate.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le prestazioni e le garanzie decorrono e sono valide:

- Per tutte le garanzie (ad eccezione dell'Annullamento); dalle ore e dal giorno indicati nel documento di viaggio, con estensione fino ad un massimo di 5 gg in caso di rientro ritardato per cause non dipendenti dall'Assicurato
- Per la garanzia annullamento: dal momento della prenotazione del viaggio fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.



#### Come posso disdire la polizza?

Questa polizza non prevede la possibilità di disdetta.

POLIZZA N. 69180175-PV19  
CONTRAENTE: VIAGGI SOLIDALI - TORINO

COVID-19 e copertura assicurativa

Oggetto: **Copertura assicurativa per le garanzie Annullamento e Interruzione viaggio anche in caso di malattia da covid19 nonostante lo stato pandemico.**

In relazione alla polizza di cui all'oggetto, si conferma con la presente la copertura per i casi di annullamento ed interruzione viaggio riconducibili a Covid-19, sebbene Covid-19 sia ancora classificato come epidemia o pandemia da parte dalla OMS.

In conseguenza di quanto qui sopra affermato, ERGO Assicurazione Viaggi non ecciperà l'esclusione della pandemia fino a quando la situazione dei contagi rimarrà stabile. In caso di variazioni sostanziali della situazione italiana Ergo si riserva il diritto di variare l'applicabilità della copertura assicurativa, con successive comunicazioni che avranno effetto sulle prenotazioni future, e non potranno in ogni caso andare ad incidere su polizze già acquistate.

Alcuni esempi pratici atti a meglio illustrare l'applicazione della copertura assicurativa alla data odierna:

E' prevista copertura assicurativa nel caso in cui un assicurato non sia in grado di intraprendere o debba interrompere il viaggio:

- a) Perché gli viene riscontrata una temperatura corporea elevata, anche in presenza di un test successivo negativo al Covid19
- b) Perché l'assicurato è risultato positivo al Covid19 anche in assenza di sintomi o febbre
- c) Perché l'assicurato si è ammalato presentando i sintomi del Covid19
- d) Perché un parente stretto o un componente del nucleo familiare dell'assicurato si sono ammalati di covid19 ed è necessaria la presenza a casa dell'assicurato
- e) Perché il compagno di viaggio dell'assicurato si è ammalato di covid19 e il viaggio non può essere intrapreso

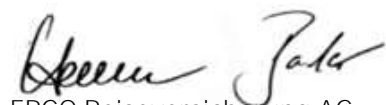
Non è prevista alcuna copertura assicurativa in caso di quarantena dovuta a contatto con una persona positiva che non sia:

- familiare (cfr. definizione di polizza)  
oppure
- compagno del viaggio per il quale l'assicurazione è stata sottoscritta.

La copertura assicurativa non opera altresì se l'assicurato non può o non vuole intraprendere il viaggio perché preoccupato – anche come paziente a rischio – di un contagio anche a causa di un numero crescente di casi nel luogo di vacanza o di destinazione del viaggio.

In caso di lockdown, chiusura dei confini o restrizioni che limitino la libertà di movimento dei cittadini italiani, la polizza non avrà effetto sui viaggi eventualmente cancellati, per i quali sarà l'Autorità a dover prevedere idonee forme di indennizzo dei servizi pagati e non usufruiti.

Milano, 01/10/2020



ERGO Reiseversicherung AG  
Rappresentanza Generale per l'Italia